



Do, 25.03.2021 | 14:30 Uhr – Do, 25.03.2021 | 18:00 Uhr Kursgebühr: **180 €**

## **Herausforderungen und Chancen der Online-Beratung - Basiskompetenzen digitaler Beratung - zweiteilig**

**Zweiteiliges Onlineseminar (je halbtags)**

**Do / 25.03.2021 – 14.30 Uhr bis 18.00 Uhr und  
Do / 29.04.2021 – 09.30 Uhr bis 12.30 Uhr**

In diesem zweiteiligen Onlineseminar werden Basiskompetenzen und Qualitätsstandards digitalisierter Beratungsformate vermittelt.

Im **1. Teil** liegt der Schwerpunkt auf den Basiskompetenzen für die datensichere Durchführung von Video-Beratungen im Einzel- und Paarsetting unter Wahrung des Schutzes des Privatgeheimnisses.

Im **2. Teil** geht es um die Fragen: Wie gelingt eine professionelle Beziehungsgestaltung zwischen Fachkraft und Klient\*in der digitalen Beratung? Welche Chancen und Risiken liegen in den Besonderheiten der Online-Kommunikation?

**Folgende Kompetenzen** werden vermittelt:

1. Sichere Technik und **Datenschutz** (Gewährleistung der therapeutischen und beraterischen Schweigepflicht gemäß § 203 StGB)
2. Methoden zur Herstellung eines tragfähigen **Arbeitsbündnisses** auf Seiten der Klienten wie auf Seiten der Berater (Homeoffice; Räumlichkeiten, Umgebung etc.)
3. Differenziertes methodisches Vorgehen in der Videoberatung wie im „**Blended- Counseling**“
4. **Beziehungsgestaltung im virtuellen Raum** – Gibt es Onlineübertragungs- und Gegenübertragungsprozesse?

Im 2. Teil des Seminars, nach einer vierwöchigen **Erprobungsphase** zum Transfer in die eigene **Praxis**, werden die eigenen Erfahrungen der Teilnehmenden vertieft und supervisorisch bearbeitet:

1. Besonderheiten der Anwendung der eigenen Methoden in der virtuellen Welt
2. Vertiefung psychodynamischer Überlegungen zur Beziehungsgestaltung im digitalisierten Format (Kanalreduktion, Einblick in die Privatsphäre usw.)
3. Theoriegestützte Reflexion und Supervision der eigenen Praxiserfahrungen

### **Zielgruppe**

Fachkräfte der Institutionellen Beratung, der Erziehungs- und Familienberatung (EFB), der Ehe-, Lebens- und Partnerschaftsberatung (EFL), der Schwangeren- und Schwangerschaftskonfliktberatung (SKB).

**Kursgebühr : 180 EUR (für beide Teile zusammen)**

*Weiterführende Literatur:*

*Engelhardt, Emily M.: Lehrbuch Onlineberatung. Vandenhoeck & Ruprecht, 2018*

Dozent\*in(nen): Annagreta König Dansokho